



NOMBRE: Academia de Ventas Online PARTNER: CookieBox

RESUMEN: Muy completo ecosistema 100% online de Formación / Conocimiento en Experiencia de Cliente y Ventas. Programa liderado por Carlos Andreu – Profesor Titular del Esade en Venta Consultiva y Customer Experience.
Plataforma sustentada en el poderoso sistema SABA.



APLICABILIDAD: • Formación / Capacitación.

ORIENTADO A: • Equipos Comerciales.

MODALIDAD: Digital

NIVEL GAMIFICACIÓN: Medio / Alto

DURACIÓN: Recomendado 6 a 12 meses

CAPACIDAD: Sin límite

DETALLE:

- Se establece un número de misiones, cada una construida sobre la historia de un cliente ficticio (Arquetipo).
- Cada etapa se estructura sobre el principio CEAC (Conocer, Entrenar, Aplicar, Compartir).
- Los participantes enfrentan una serie de desafíos, cada uno en base a un perfil de cliente muy definido, para aprender diversas herramientas y ponerlas en práctica.
- Finalizamos cada misión compartiendo aprendizajes a través de la experiencia.

MÁS INFO: Teaser: Clic **aquí** (Contraseña: emotivalab)
Ver Ejemplo de Misión: Clic **aquí**

